

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 25日

事業所名 あろはkids小塚

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			活動スペースと学習スペースがしっかり仕切られているのがいい	今後とも目的別で対応できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		気にして見てなかった ので分かりません	該当児童がいない為設置しておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			子への接し方、育児の悩みや不安など話しやすく助かっています。	電話やLINE等では行っていますが感染症が落ち着く様子が見えたら今後は事業所での面談も検討しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	コロナ渦で保護者会の開催は難しいと思います。	感染症が落ち着く様子が見えたら今後は検討していきたい思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			些細な事でもその都度しっかり確認してくれます。	送迎時に事業所での様子やいつでも相談できるように環境作りを行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			HPを確認したことがありません。すみません。しかし、LINE等で活動の様子の写真を送られてくるので嬉しいです。	HPは更新しています。活動の様子は不定期になりますが今後も送らせて頂きますのでよろしくお願い致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	8				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			いつもご丁寧な対応ありがとうございます。子どもの成長がすごく感じられ、感謝しております。	お子様の成長を一緒に感じさせて頂きありがとうございます。今後とも利用児童及び保護者様が安心し、楽しく改善できるよう努力していきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。