

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 あろはkids小塚

保護者等数(児童数) 11名 回収数 11名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10			1	・広々して良い。 ・学習・運動スペースが分かれていて十分な広さである。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			5	・おそらく大丈夫だと思うがもう少し少なかったとしてもこちら側(親)から気づけなさそう。活動報告がない時は「忙しいのかな?人手がたりないとかあるのかな?」と心配になる。 ・専門性については分かりませんが、いつもゆとりを持って子供たちに接していただき感謝しています。	・申し送り時にどのように過ごしていた、どのような活動をしていたかを伝え方の向上に努めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1			とてもきれいに整頓されている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11				・その子の発達に合わせた学習をしてきて良いと思う。 ・支援計画にそって丁寧に指導して頂ける。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1		2	設定されているのかもしれないがわからない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11				・全体で行うものはバリエーションがあって良い未就学児の個別プログラムは何をやっているのかわかりにくい(写真以外にも詳細が知りたい) ・毎日通う課題で色々なことにチャレンジ出来て学ぶことが多くて良い ・いつも違う活動なので子どもも楽しみに通っている。	未就学児には児童の支援項目に沿った個別を行っている為、今後引継ぎ時にどのような個別支援を行ったかをお伝えできるように努めたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4				7	この活動の狙いはい何か疑問。公共の場でのスキルを身に付けて欲しいと思いますが、特別な交流の機会は不要だと思っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1	1	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	10	1			・送迎時に簡易的な報告(機 嫌のよし悪しやお昼寝の有無 等)とラインによる活動報告写 真以外にも、活動内容や発達 状況や課題についてもっと知 りたい。 ・LINEや送迎の際にも情報交 換できて安心しています。	・今後職員間で伝え方のスキル 向上に努めたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	10			1	モニタリング時	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	2	1	4	4	授業参観のような保護者参加 イベントがあれば参加してみ たいです。	・次年度には検討後開催できる 様に努力いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	10			1	・先生方はいつも悩んでいる 時にも相談に乗ってくれて、す ごく救われている。 ・職員さんの雰囲気は良く、優 しくて相談した際の対応は誠 実だと思う。人柄の良さを気 入って事業所を決めた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	9		1	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	10			1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	7	2		2	訓練があるのかわから ないあったという報告は なかったと思う。	・今後はお便りを出させて頂き周 知してもらえるように努めたいと 思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	6			5	訓練があるのかわから ないあったという報告は なかったと思う。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			楽しんでる様子。	
	23	事業所の支援に満足している	10	1			職員さんの人柄や接しやすさ はとても良い。日々の活動報 告の不足感、不明瞭さには正 直満足していない。忙しいの かもしれない・・・	・ありがとうございます。 今後職員間で伝え方のスキル 向上に努めたいと思いま す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。