

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 あろはkids小緑

保護者等数(児童数) 18名 回収数 13名 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12			1	基準と把握していない。	移動や離職で配置が変わってしまう事があるのでその都度伝える体制を整えていきたいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	1					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12				1	・いつも丁寧に発達の無理なく支援して頂きありがとうございます。まだまだ言葉の不明瞭さがあるのでどのように親も支援してゆけばいいのか何かアドバイスがあると助かります。 ・支援計画書は相談員を含め三者面談でやって欲	今後相談員さんにも声掛けを行い個別支援の案内をさせて頂きたいと思
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12				1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10				3		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				1	利用者負担額が上がった時も先に声掛けしてくれた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	2			1	・カンファレンスや迎え時などに対応方法の助言してくれる。 ・定期的にあるモニタリング当で子どもへの接し方がわからないケースは聞いたり、教えてもらったりしている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2			8	入社してまだ1年経っておらず1周していないので父母会や保護者会があるのかわからない。	新年度4月に予定をしていますので是非ご参加宜しくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12				いつも当日朝に変更等快く対応してくれるので助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10				3 コロナ流行期間中に発生した時には連絡あり。子供の体調に注意する事が出来た。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10				3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13				いつもありがとうございます。利用日に楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	13					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。